

POLITICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

Unilever; Unilever FIMA e FIMA OLÁ

RESUMO

A reputação e o sucesso da Unilever, Unilever FIMA e FIMA OLÁ, baseiam-se no fornecimento de produtos e serviços seguros de alta qualidade que satisfaçam todas as normas e regulamentos aplicáveis, tanto internos como externos, ao longo de toda a cadeia de valor.

Todos os empregados têm um papel a desempenhar para assegurar que os produtos e serviços que fornecemos satisfazem e/ou excedem as expectativas dos nossos consumidores e clientes.

A Unilever, Unilever FIMA, e FIMA OLÁ, tomarão medidas imediatas e oportunas para recolher/retirar produtos ou serviços que não satisfaçam os seus próprios elevados padrões, ou os exigidos pelo mercado.

DEVERES

Os empregados DEVEM:

- Aplicar métodos eficazes para medir e registar o desempenho do produto e do processo e, quando apropriado, tomar efetivas medidas preventivas ou corretivas para assegurar, aos nossos clientes e consumidores, experiências excelentes com produtos de elevada Qualidade.
- Comunicar imediata e proactivamente todas as preocupações com a segurança ou qualidade do produto, à chefia direta ou ao responsável pelo Código de Princípios de Negócio.

PROIBIÇÕES

Os empregados NÃO devem:

- Produzir ou distribuir conscientemente produtos, incluindo artigos promocionais, ou serviços que possam prejudicar a saúde dos empregados ou consumidores, pôr em perigo os clientes ou afetar negativamente a reputação da Unilever, Unilever FIMA e FIMA OLÁ e/ou das suas marcas.
- Tomar decisões sobre segurança ou qualidade do produto sem a autoridade e/ou o conhecimento suficiente para o fazer.
Responder aos clientes ou consumidores sobre a qualidade ou segurança dos produtos sem a devida autorização para o fazer.

Julho 2020