

Política da Qualidade e Segurança Alimentar

Idealizamos, produzimos e comercializamos produtos com base na ciência, tecnologia e inovação responsável, aplicando padrões rigorosos de Segurança Alimentar e Qualidade Superior, para clientes e consumidores.

Damos prioridade à Segurança e à Qualidade dos nossos produtos, cumprindo todos os padrões, requisitos normativos e legais aplicáveis através da rigorosa aplicação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar. O nosso compromisso, fortalece a confiança dos nossos clientes e consumidores e reforça as nossas marcas.

O que devemos fazer?

Aplicar e manter o Sistema e Normas de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar para projetar, entregar, monitorizar e melhorar continuamente o desempenho dos processos e por consequência dos nossos produtos, garantindo a conformidade com todos os requisitos internos e externos.

Agir pronta e atempadamente perante riscos, não conformidades e reclamações de consumidores, clientes e parceiros. Isto inclui a adoção de medidas proativas para prevenir problemas de Qualidade e/ou Segurança Alimentar e a retirada ou recolha de produtos que não cumpram as normas ou regulamentos.

Promover uma Cultura que privilegia a Qualidade e Segurança Alimentar, incentivando a transparência, a responsabilização e a comunicação atempada de quaisquer preocupações aos Gestores de Área ou ao Gestor da Qualidade.

Comunicar de forma responsável e partilhar informação precisa sobre a segurança dos produtos; cumprir procedimentos de planeamento e solicitar autorização antes de responder a perguntas externas sobre quaisquer preocupações relacionadas com Segurança ou Qualidade do produto, sejam elas de consumidores, parceiros comerciais ou comunicação social.

Onde posso obter mais informações?

Equipa da Qualidade Local ou Global
Código de Princípios de Negócio

Antonio Casanova
Junho 2026

